PROGETTARE BELLEZZA

per le persone e per il pianeta

2020 progetto sostenibilità | executive summary

smeg

Lettera

DIETRO LE SFIDE, LE OPPORTUNITÀ

La tutela ambientale e la lotta al cambiamento climatico sono al centro del nostro impegno.
Su questi temi in particolare concentreremo i nostri sforzi nel breve e medio termine.

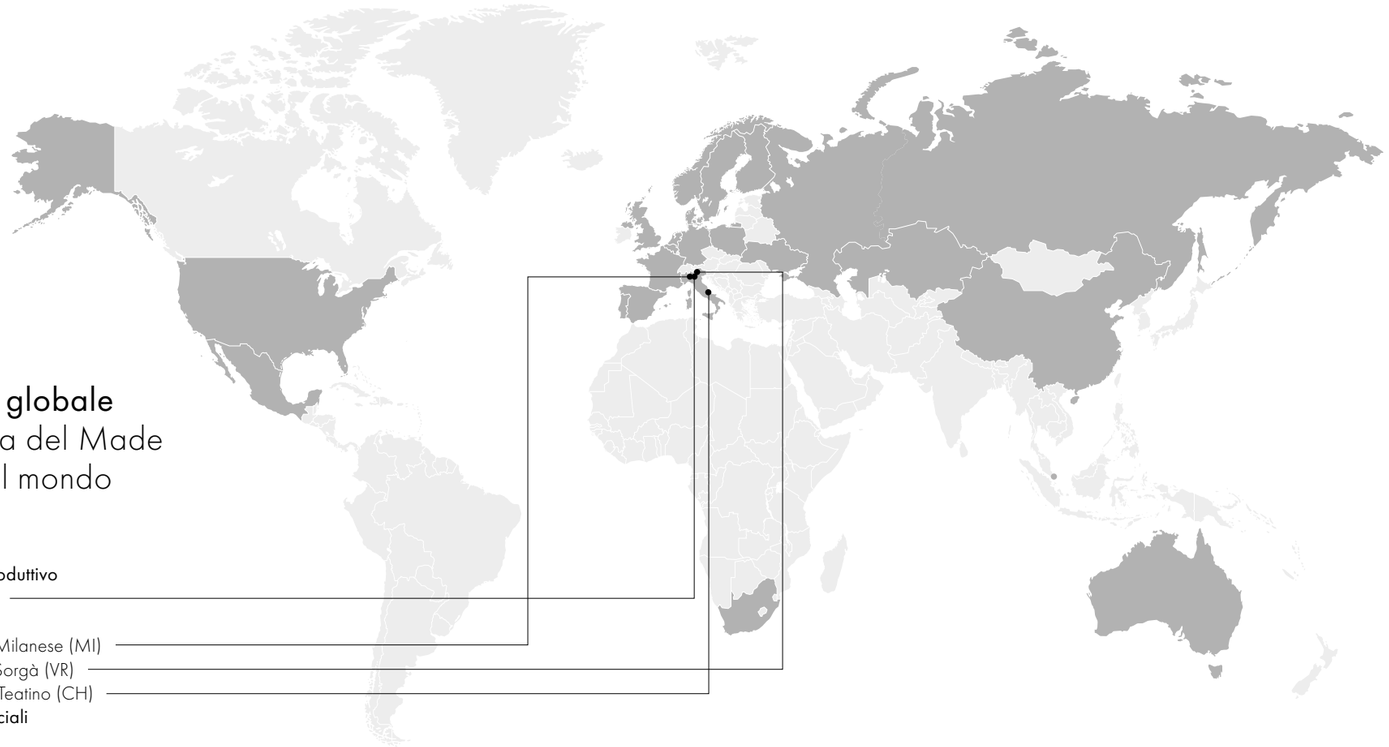
L'anno che ci lasciamo alle spalle è stato un anno particolarmente complesso e delicato, segnato dalla straordinaria situazione di emergenza sanitaria mondiale che ha cambiato le nostre vite e imposto un ripensamento delle priorità, del nostro modo di vivere, lavorare e di fare impresa.
Abbiamo colto nelle sfide che il 2020 ha portato con sé l'opportunità di rafforzare il nostro impegno a consolidare una **strategia di sviluppo sostenibile** sempre più **integrata nel modello di business** e in linea con le aspettative delle persone, delle comunità e dei territori con cui entriamo in contatto nella nostra attività.

L'Amministratore Delegato
Dott. Vittorio Bertazzoni

TECNOLOGIA CHE ARREDA: QUALITÀ PER VOCAZIONE

Da oltre 70 anni, in collaborazione con architetti e designer di fama mondiale, **produciamo elettrodomestici** innovativi e dal design inconfondibile facendoci interpreti dell'abitare contemporaneo.

Il nostro stile sobrio ed elegante è frutto di uno studio costante nell'ambito del **design industriale d'avanguardia**.



Presenza globale

Eccellenza del Made in Italy nel mondo

- Sede e sito produttivo
  Guastalla (RE)
- Siti produttivi
  San Giuliano Milanese (MI)
  Bonferraro di Sorgà (VR)
  San Giovanni Teatino (CH)
- Filiali commerciali

Essere Smeg: cosa significa?

TECNOLOGIA CHE ARREDA

Le più avanzate tecnologie dietro l'estetica

CREAZIONI, NON SEMPLICI PRODOTTI

Tecnologia e bellezza combinate in oggetti pensati per durare nel tempo

I nostri prodotti

DIVISIONE DOMESTICA

Core business produzione di grandi e piccoli elettrodomestici

SMEG FOODSERVICE

Produzione di elettrodomestici per il settore della ristorazione

SMEG INSTRUMENTS

Strumenti per il lavaggio e la disinfezione in laboratorio e nei settori ospedaliero e dentale

CREDIAMO IN QUEL CHE CREIAMO

Dai valori a impegni concreti

IDENTITÀ E GOVERNANCE

- Inclusione degli aspetti ESG nella strategia di breve, medio e lungo termine
- Gestione trasparente del business e compliance normativa
- Rispetto dei diritti umani

RESPONSABILITÀ DI PRODOTTO

- Sicurezza e qualità del prodotto
- Sostenibilità ed efficienza nell'uso delle materie prime
- Supporto e servizi post vendita
- Innovazione di prodotto
- Eco-design e packaging sostenibile

RESPONSABILITÀ SOCIALE

- Salute e sicurezza dei lavoratori
- Attrazione, retention e sviluppo talenti
- Organizzazione del lavoro e iniziative di welfare
- Rapporto con il territorio

RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

- Gestione ambientale responsabile del processo produttivo
- Gestione delle emissioni e lotta al cambiamento climatico
- Utilizzo di risorse energetiche a zero emissioni

RESPONSABILITÀ ECONOMICA

- Resilienza e business continuity
- Innovazione tecnologica e digitalizzazione
- Performance economica e distribuzione del valore creato

Tutto quel che facciamo è ispirato dai **valori** che condividiamo

La nostra Mission

Produrre elettrodomestici che combinano la sicurezza per l'utente, un elevato contenuto tecnologico e un design raffinato e innovativo nel rispetto dell'ambiente, della salute e della sicurezza dei lavoratori.

UNA GUIDA RESPONSABILE PER IL BUSINESS

Promuoviamo la costruzione di un modello di sviluppo sostenibile. Per questo: innovazione, trasformazione tecnologica e rispetto e tutela dell'ambiente rappresentano un valore centrale nella strategia di Smeg.

Le sfide che abbiamo scelto

- Inclusione degli aspetti ESG nella strategia di breve, medio e lungo termine
- Gestione trasparente del business e compliance normativa
- Rispetto dei diritti umani

I traguardi raggiunti

- Avviato nel 2020 il **Progetto Green** ha tradotto la visione strategica in azioni concrete:

  - creazione di un Comitato Sostenibilità
  - definizione di un set di indicatori di sostenibilità per il monitoraggio delle performance ESG secondo le linee guida del GRI Sustainability Reporting Stadards (GRI Standards)
  - inventario delle emissioni di gas ad effetto serra (GHG Protocol – Scope 1, 2 e in parte 3)

- I° posto premio nel settore "Beni di consumo durevoli": premio **"Green Stars - Sostenibilità 2021"** dell'Istituto Tedesco di Qualità e Finanza (ITQF) per le strategie di green economy
- Un **Codice Etico di Gruppo** e un **Modello di Organizzazione, gestione e controllo** ex D. Lgs. 231/01 ("Modello 231")
- Condivisione del **Codice Etico di Gruppo** con tutti i partner ed esecuzione di audit periodici presso i fornitori

L'ESTETICA AL SERVIZIO DELL' INNOVAZIONE

L'innovazione rappresenta per il Gruppo un fattore competitivo ed un valore distintivo.
L'origine dei processi di innovazione muove dalla volontà di soddisfare le aspettative del mercato, in linea anche con i nuovi trend emergenti, e dalla costante ricerca di soluzioni all'avanguardia nonché migliorative delle performance tecniche dei prodotti esistenti.

Le sfide che abbiamo scelto

- Sicurezza e qualità del prodotto
- Sostenibilità ed efficienza nell'uso delle materie prime
- Supporto e servizi post vendita
- Innovazione di prodotto
- Eco-design e packaging sostenibile

I traguardi raggiunti

QUALITÀ E SICUREZZA

- **Sistema di Gestione per la Qualità** certificato rispetto agli standard **ISO 9001 e ISO 13485**

RAPPORTO CON LA CLIENTELA

- Evoluzione multicanale del servizio di **assistenza post-vendita** incrementando i servizi offerti sia direttamente presso gli **Smeg Store**, sia attraverso i **canali social**

INNOVAZIONE

- **Eco-design**: le migliori prestazioni sono accompagnate da bassi consumi, con particolare attenzione alla massima efficienza delle classi energetiche.
- Approccio alla "**Tolleranza**": è stabilito un capitolato interno che fissa tolleranze e limiti di accettabilità dei valori di consumo energetico in fase di sviluppo prodotto più stringenti rispetto ai Regolamenti cogenti applicabili;
- Interventi sul packaging dei piccoli elettrodomestici per una graduale eliminazione dell'utilizzo di materiali plastici in favore di **componenti bio-based** o **composti da materiale cellulosico**; riduzione del quantitativo di carta impiegata nei manuali di istruzione e introduzione di QR code.
- **Progetto Galileo**: sviluppo di un nuovo concetto di forno intelligente multifunzione di nuova generazione che unisce 5 diverse tecnologie e algoritmi di derivazione professionale.
- Premio "**Good Design Award**" assegnato dal Chicago Atheneum – Museum of Architecture and Design

SALUTE, SICUREZZA E BENESSERE AL CENTRO DEL NOSTRO IMPEGNO

L'attenzione alle necessità e ai bisogni delle persone parte dal nostro interno, con la progettazione di un ambiente di lavoro confortevole e sicuro, e si estende alle comunità che ci ospitano. Contribuiamo attivamente allo sviluppo economico, alla crescita del benessere e alla salvaguardia dei territori in cui siamo attivi.

Le sfide che abbiamo scelto

- Salute e sicurezza dei lavoratori – (l'obiettivo che il Gruppo annualmente si pone è di conseguire zero infortuni)
- Attrazione, retention e sviluppo talenti
- Organizzazione del lavoro e iniziative di welfare
- Rapporto con il territorio

Il Gruppo Smeg impiega complessivamente 2.259 risorse.*

*(al 31 dicembre 2020)

I traguardi raggiunti

- Nel 2020 il Gruppo Smeg ha effettuato 175 assunzioni facendo registrare un **tasso di assunzione** complessivo pari a circa l'8% nonostante il perdurare dell'emergenza pandemica.
- Nel 2020 il Gruppo ha erogato complessivamente oltre 24 mila ore di formazione al proprio personale, per una **media di circa 10,68 ore di formazione pro capite** (circa il 69% del totale ha riguardato l'ambito della salute e sicurezza sul lavoro).
- 1° posto nel settore "Beni di consumo durevoli" come "**Italy's Best Employer**" dell'Istituto Tedesco Qualità e Finanza (ITQF)
- 2° posto nel settore dei "Beni di consumo durevoli" quale "**Italy's Best Employer for Women 2021**" dell'Istituto Tedesco di Qualità e Finanza (ITQF)
- **Collaborazioni con LILT** per la prevenzione di patologie e per la promozione di percorsi di screening gratuiti in azienda.
- **Tutela**, anche **assicurativa**, per far fronte all'emergenza sanitaria
- **Sostegno alla scuola dell'infanzia locale** con annessa sezione nido, al fine di favorire l'accesso ai figli dei collaboratori della Capogruppo e l'erogazione di servizi allineati agli orari lavorativi ed al calendario produttivo.

CONTENIAMO IL NOSTRO IMPATTO AMBIENTALE: PER IL BENE DEL PIANETA

Tra i valori cardine della missione di Smeg vi è il costante impegno per la salvaguardia e difesa dell'ambiente. Tale attenzione si esplicita nel rigoroso monitoraggio degli impatti generati, in un'ottica di costante miglioramento sia in termini di efficientamento dell'uso delle risorse (materiche, energetiche, idriche), che di gestione virtuosa dei rifiuti.

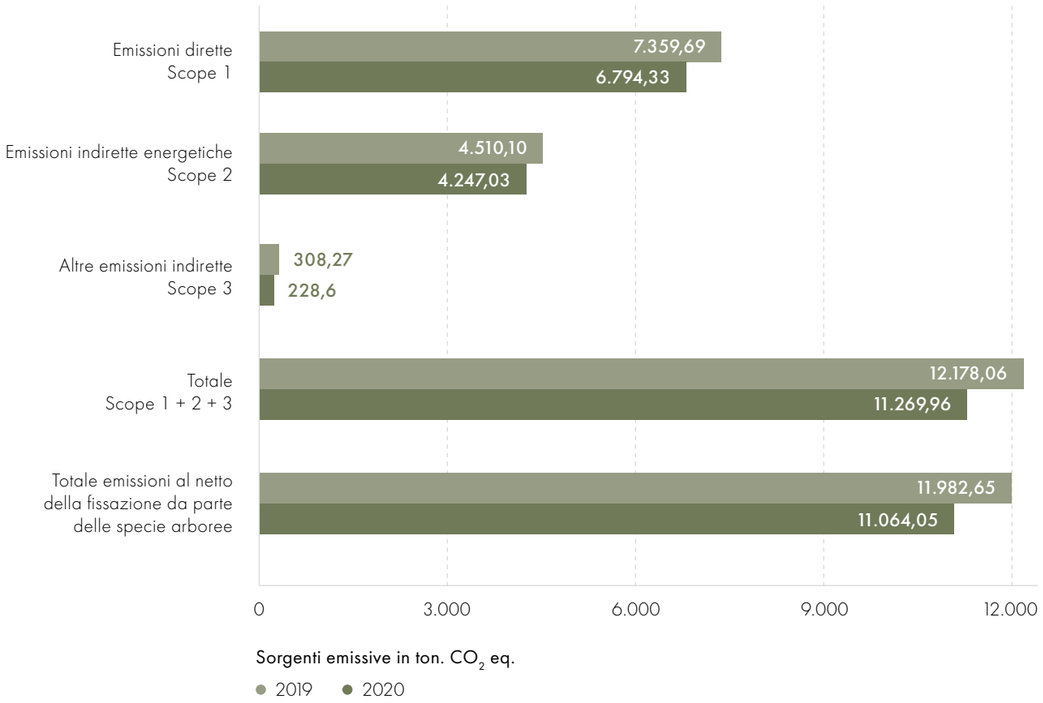
Le sfide che abbiamo scelto

- Gestione ambientale responsabile del processo produttivo
- Gestione delle emissioni e lotta al cambiamento climatico
- Utilizzo di risorse energetiche a zero emissioni

I traguardi raggiunti

- Sistema di Gestione Ambientale certificato rispetto allo standard UNI EN ISO 14001 nei siti produttivi
- 542,19 ton CO_2eq evitate nel 2020
- Mantenimento di un rapporto "superficie edificata su superficie totale" inferiore al 25%
- 95% rifiuti destinati a recupero o riciclo
- Azzeramento degli scarichi di natura industriale
- Utilizzo di risorse energetiche a zero emissioni

Nel 2021 è stato avviato il **progetto di potenziamento dell'impianto fotovoltaico** per le sedi di **Guastalla e Bonferraro**.



Presso i siti di Guastalla e Bonferraro sono in fase di realizzazione importanti progetti di ampliamento degli impianti fotovoltaici già presenti, che porteranno a coprire rispettivamente **circa il 31% e il 20% dei fabbisogni totali**. La potenza complessiva dell'impianto di Smeg passerà dagli attuali 28 kWp a 2 MWp, mentre per Bonferraro arriverà a 1,6 MWp.

Tali ampliamenti si stima permetteranno di **prevenire l'emissione di circa 1.710 tonnellate di CO_2 equivalente su base annuale** (pari ad oltre il 42% del totale delle emissioni attualmente connesse all'approvvigionamento di energia elettrica).

A partire dal 2021, tutti i siti produttivi si approvvigioneranno esclusivamente di **gas metano certificato a impatto zero** sul piano delle emissioni di gas serra (su base annuale verranno compensate emissioni di gas serra per un totale di circa 4.787 tonnellate di CO_2 equivalente, pari a circa il 90% delle emissioni dirette causate dal Gruppo), nonché di **energia elettrica derivante al 100% da fonti rinnovabili** (in questo caso, l'iniziativa permetterà di prevenire l'emissione di circa 3.649 tonnellate di CO_2 equivalente su base annuale, azzerando quasi del tutto le emissioni connesse all'approvvigionamento di energia elettrica).

Il trend di abbattimento e compensazione delle emissioni previsto a seguito degli investimenti citati permetterà, complessivamente, di **ridurre il quantitativo di emissioni generate per ogni ora lavorata dagli addetti dei siti produttivi dagli attuali 4,51 kg di CO_2 equivalente a soli 0,26 kg di CO_2 equivalente**.

I RISULTATI SONO IMPORTANTI COME IL MODO IN CUI LI OTTENIAMO

Siamo consapevoli del nostro ruolo e dell'importanza del nostro lavoro. Ci sentiamo parte attiva delle comunità che vivono i territori in cui siamo presenti: progettare una strategia di sviluppo responsabile significa mirare ad avere un impatto positivo su chi si ha attorno per essere protagonisti di una crescita condivisa.

Le sfide che abbiamo scelto

- Resilienza e business continuity
- Innovazione tecnologica e digitalizzazione
- Gestione responsabile della catena di fornitura
- Performance economica e distribuzione del valore creato

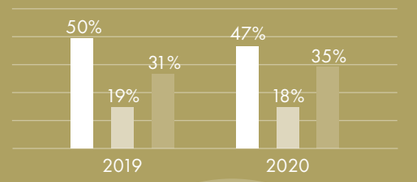
I traguardi raggiunti

- 88% valore economico distribuito
- +45% liberalità esterne erogate vs. 2019
- 43% dei nuovi fornitori sono stati valutati secondo criteri ambientali
- 39% dei nuovi fornitori sono stati valutati secondo criteri sociali

DISTRIBUZIONE DEL VALORE CREATO

- **Donazioni** al sistema sanitario, alle onlus, ad associazioni di volontariato, culturali e sportive del territorio
- Partecipazione a progetti di **restauro e valorizzazione del patrimonio artistico, culturale ed architettonico** del territorio
- Finanziamento di **apparati e attrezzature tecnologiche di diagnosi e prevenzione** per gli ospedali del territorio

Budget fornitori



- Budget speso in fornitori situati in Italia
- Budget speso in fornitori situati in Europa
- Budget speso in fornitori situati nel resto del mondo

smeg.it